

LAPORAN PENYUSUNAN DOKUMEN SKM BAPPERIDA KABUPATEN GROBOGAN TRIWULAN II TAHUN 2026



**Badan Perencanaan Pembangunan,
Riset dan Inovasi Daerah
(BAPPERIDA)**

Jl. S. Parman No.23, Purwodadi,
Kab. Grobogan, Jawa Tengah 58111

Bapperida Kabupaten Grobogan ▶

Bapperida.Grobogan 

bapperida.grobogan 

Bapperida Grobogan 

<https://bapperida.grobogan.go.id> 



DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM	8
BAB III	10
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	10
BAB IV	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;

2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner formulir secara daring yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara

yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) triwulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) triwulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 156 orang dan sampel sebanyak 156 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 156 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	53	33.97%
		Perempuan	103	66.03%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah		0%
		SD/Sederajat	2	1.28%
		SMP/Sederajat		0%
		SMA/Sederajat	119	76.28%
		D1/D2/D3	85	54.49%
		D4/S1	69	44.23%
		S2	22	14.1%
		S3	13	8.33%
3	Pekerjaan	ASN	27	17.31%
		TNI	6	3.85%
		POLRI	3	1.92%
		Swasta	5	3.21%
		Wirausaha	10	6.41%
		Ibu Rumah Tangga	2	1.28%
		Pelajar/Mahasiswa	19	12.18%
		Petani/Nelayan	2	1.28%
		Pekerja Lepas/Freelance	1	0.64%
		Pensiunan	5	3.21%

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

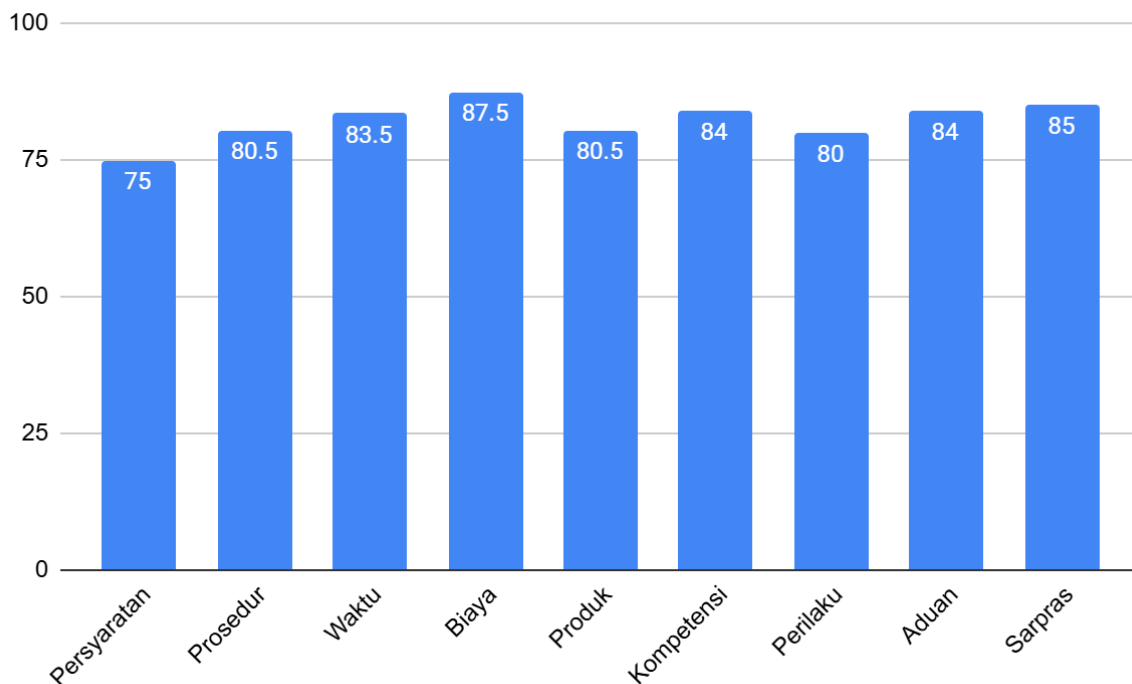
		Lainnya	76	48.72%
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	156	100%
		Disabilitas		0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik		0%
		Disabilitas Intelektual		0%
		Disabilitas Mental		0%
		Disabilitas Sensorik		0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	BIDANG IKPSDA	26	96.15	97.60	96.15	99.04	96.15	97.60	96.15	98.08	99.04	97.33
2.	BIDANG PPM	23	96.74	96.74	96.74	98.91	97.83	97.28	96.74	96.74	100.00	97.52
3.	BIDANG RENDALEV	23	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
4.	BIDANG RIDA	37	93.92	95.61	91.89	97.97	91.89	92.91	94.59	94.59	99.32	94.74
5.	SEKRETARIAT	47	97.34	97.07	96.81	98.94	97.34	98.14	97.87	97.34	97.87	97.64
Rerata IKM Per Unsur			3,87	3,89	3,84	3,96	3,85	3,88	3,88	3,88	3,96	97,23
IKM Unit Layanan			97,23									
Mutu Unit Layanan			A									

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek persyaratan layanan dan perilaku pelaksana merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Jangka Waktu mendapatkan nilai terendah yaitu 3.84. Selanjutnya Produk yang mendapatkan nilai 3.85 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa persyaratan layanan dirasa terlalu banyak, rumit, dan terkesan birokratis. Selain itu, terdapat keluhan mengenai sikap petugas yang kurang ramah, tidak komunikatif, dan belum sepenuhnya mencerminkan prinsip pelayanan publik yang berorientasi pada kebutuhan pengguna.

Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan,

meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Persyaratan	Menyelenggarakan monitoring dan evaluasi Standar Pelayanan	Juli 2026	Sekretariat
2	Perilaku Petugas	Menerapkan sistem reward & punishment bagi pegawai	Desember 2026	Sekretariat

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel diatas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang konsisten. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan

telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan periode TW I menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode TW I

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,74
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,52
3	Waktu Penyelesaian	3,52
4	Biaya/Tarif	4,00
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,55
6	Kompetensi Pelaksana	3,40
7	Perilaku Pelaksana	3,73
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,37
9	Sarana dan Prasarana	3,58

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode TW I. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Pengembangan website OPD	Sudah	Pengembangan website yang dilaksanakan secara berkala untuk memudahkan pengguna dalam mengakses informasi yang dibutuhkan secara cepat. Hambatan: tidak semua pengguna layanan <i>melek teknologi</i>.	
2	Bimbingan teknis implementasi peraturan Perundang-undangan	Sudah	Bimbingan Teknis dilaksanakan untuk meningkatkan kompetensi dan keterampilan pegawai	
3	Monitoring dan Evaluasi Kinerja	Sudah	Monitoring dan Evaluasi Kinerja dilaksanakan tiap triwulan.	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai April hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 156 orang mengisi SKM pada Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan di tahun 2026. Layanan administratif di Sekretariat menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah sampel yang mengisi survei yaitu 47 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 97,23. Meskipun demikian, nilai SKM Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2026.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan dan Perilaku.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode TW I, Badan Perencanaan Pembangunan, Riset Dan Inovasi Daerah Kabupaten Grobogan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.

Purwodadi, 1 Juli 2026

Kepala Bapperida
Kabupaten Grobogan,



*Telah ditandatangani
secara elektronik oleh:*

Afi Wildani, ST, M.Eng
Pembina Tk.I/IV b
NIP.19790805 200501 1007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

LAMPIRAN

1. Kuesioner

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄 📄

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Data Responden

Nama Layanan
Kartu Keluarga

Nama
SRI DEWI

Umur
20

Jenis Kelamin
Perempuan

Pendidikan
SLTA/Sedera

Pekerjaan
Pelajar/Mahasiswa

Kategori
Non Disabilitas

Jenis
--- Pilih ---

No HP
081111111111

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄 📄

BerAKHLAK #bangga
melayani
bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya ?

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☒ Sangat Sesuai

Prev **Next**

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2a dari 9
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan terkait sistem, mekanisme prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Mudah
 ☐ Kurang Mudah
 ☐ Mudah
 ☒ Sangat Mudah

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2b dari 9
 Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Transparan
 ☐ Kurang Transparan
 ☐ Transparan
 ☒ Sangat Transparan

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

3 dari 9

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

☐ Tidak Cepat

☐ Kurang Cepat

☐ Cepat

☒ Sangat Cepat

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

4 dari 9

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

☐ Sangat Mahal

☐ Cukup Mahal

☐ Murah

☒ Gratis

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📌 📱



berAKHLAK #bangga
melayani
bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

5 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

☐ Tidak Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Sesuai
☒ Sangat Sesuai

Prev Next

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📌 📱



berAKHLAK #bangga
melayani
bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6a dari 9
Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberi pelayanan ?

☐ Tidak Kompeten
☐ Kurang Kompeten
☐ Kompeten
☒ Sangat Kompeten

Prev Next

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6b dari 9
 Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas Petugas pelayanan ?

☐ Tidak Berintegritas
 ☐ Kurang Berintegritas
 ☐ Berintegritas
 ☒ Sangat Berintegritas

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 dari 9
 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

☐ Tidak Sopan/Ramah
 ☐ Kurang Sopan/Ramah
 ☐ Sopan/Ramah
 ☒ Sangat Sopan/Ramah

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📌 📱

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

8 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

☐ Buruk
☐ Cukup
☐ Baik
☒ Sangat Baik

Prev Next

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📌 📱

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

9 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

☐ Tidak Ada
☐ Ada tidak berfungsi
☐ Berfungsi kurang maksimal
☒ Dikelola dengan baik

Prev Next

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄 📄

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Mohon saran/masukan/kritik anda

Pesan

Tingkatkan terus pelayanan kepada masyarakat

☒ Saya setuju sesuai ketentuan.

Prev

Submit

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).